

## 品質方針

東光サービス株式会社は、日進月歩の目まぐるしい世の中の移り変わりに迅速に対応し、新たな製品の創出に不可欠な諸部品の円滑な供給と、お客様の絶対的な信頼と満足度を得る為に、下記事項について品質目標を設定し、継続的改善を行います。

1. 顧客クレームの低減。
2. お客様への迅速な対応。
3. 質の高いサービスの提供。
4. 人的資源の向上。
5. 法令順守。

## 環境方針

東光サービス株式会社は、電子機器・部品卸売業及び機器の企画開発のサービスに係わる、環境側面を常に認識し、下記の事項について、環境目的、目標を設定し、実施し、継続的改善を行い、環境汚染の予防に努めます。

1. 環境に配慮した製品の販売。
2. グリーン購入の促進。
3. 省資源、省エネルギーへの積極的取り組み。
4. 廃棄物削減。
5. リユースの推進。
6. 地域環境美化への貢献。

## 経営者のコミットメント

1. 顧客のニーズと期待、及び法令・規則の要求事項を満たすことの重要性を社内に周知させます。
2. 組織の環境側面に関して適用可能な法的要求事項及び組織が同意するその他の要求事項を順守することはもとより、必要に応じ自主基準を設け、合わせて事業活動の見直し改善で汚染の予防に努めます。
3. 品質・環境方針の具体的テーマに合致した部門別の品質/環境目的・目標の設定と見直しを毎年2月に行います。
4. 要求事項への適合及び品質/環境マネジメントシステムの有効性の継続的改善を行います。
5. 品質・環境方針及び品質・環境目標が全社員に理解されるよう周知徹底を図るとともに、社外からの求めに応じて公開します。
6. 品質・環境方針の適切性の持続の為に見直しを行います。
7. 経営資源を確保し、提供します。

平成21年2月1日改訂

 **東光サービス株式会社**  
代表取締役 泉 勝