

## 品質方針

東光サービス株式会社は、先端技術・情報が激しく移り変わるグローバルネットワーク社会にあつて、お客様の要求事項を満たし、当社が規定した要求事項への適合と継続的改善のため、品質パフォーマンスを高めて、お客様満足度向上に取り組みます。

1. 事業の継続的改善とお客様満足度の向上をはかる。
2. お客様の要求事項へスピーディーに対応する。
3. 当社事業の変動要因となるリスクをマネジメントする。
4. この品質方針を全従業員が理解し、行動できるよう周知し教育訓練する。
5. 機密情報、個人情報を守り、その他法令を順守する。

## 環境方針

東光サービス株式会社は、電子機器・部品卸売及び機器の企画開発における品質・信頼性無の維持、駄な資源の排除と国際標準の遵守を目的に、事業に関わる環境側面を常に認識し、環境目標を設定し、維持し、継続的改善を行います。

<行動指針>

1. 環境に配慮した製品の販売を推進します。
2. 省資源と省エネルギーに取組み、ガソリン・電気・水の削減に努めます。
3. 廃棄物の削減に努めます。
4. 地域環境美化に貢献します。
5. 環境に配慮した商品の購入を推進します。
6. 適用される環境関連法規及びその他同意する要求事項を遵守します。
7. 環境方針を全ての従業員に周知徹底します。

## リーダーシップ及びコミットメント

### 1. 継続的改善とお客様満足度の向上

お客様の要求事項を満たし、ISO9001:2015への適合はもとより、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善すると共に、品質パフォーマンスを高めてお客様の満足度向上に取り組みます。

### 2. 顧客要求事項へのスピーディーな対応

常に製品に関する最新情報等、お客様への最適なソリューション提供がきるよう環境を整えます。

### 3. リスクマネジメント

時流から政治・経済状況に起因する社内外の当事業の変動要因を分析し対応します。

### 4. 品質マネジメントシステムの周知・徹底

この規格要求事項を普段の業務に読み替えて、マニュアル化し、教育訓練で定着させます。

### 5. 法令順守

社会から要請であるCSRへの順守を行動規範とし、地域社会と連携とともに発展するよう努めます。

平成29年2月1日改訂

 **東光サービス株式会社**

取締役社長 齊藤 三男